



Mehr als Software.

Services und Leistungen rund um BITS

Wir begleiten Handelsunternehmen von der Einführung über den laufenden Betrieb bis zur Weiterentwicklung ihrer Prozesse - persönlich, verlässlich und praxisnah.

Eine verlässliche Basis für den laufenden Betrieb

BITS wird als dauerhaft betreute Lösung bereitgestellt. Das verbindet planbare Kosten mit kontinuierlicher Pflege, aktuellen Programmständen und persönlicher Unterstützung.

01 Nutzungsüberlassung & Lizenzierung

Kein hoher einmaliger Lizenzbetrag: BITS wird gegen ein laufendes Nutzungsentgelt bereitgestellt. Zum Vertragsstart implementieren wir die aktuelle Programmversion und schaffen eine verlässliche Grundlage für den dauerhaften Einsatz.

02 Wartung & Weiterentwicklung

Gesetzliche Änderungen, neue technische Möglichkeiten sowie Fortschritte in Datenbank- und Softwaretechnologien fließen kontinuierlich ein. Bestehende Anwenderfunktionen werden verbessert; neue Versionen spielt der BITS-Update-Manager unterstützt ein.

03 Support & Betriebsunterstützung

Unterstützung per Telefon, Fernwartung und bei Bedarf vor Ort: von der Anwendungsberatung über periodische Aufgaben wie Inventuren bis zur Hilfe bei Betriebsstörungen, Programmfehlern und beschädigten Datenbeständen.

Vorteile der Nutzungsüberlassung

- Aktuelle Programmversion
- Nutzung neuer Technologien
- Schnelle Reaktion auf Veränderungen
- Planbare laufende Kosten

Begleitung, die weiterdenkt

Wir verbinden technisches Know-how mit Erfahrung aus dem Handelsalltag - für stabile Systeme, bessere Abläufe und eine langfristig erfolgreiche Nutzung von BITS.

04 Consulting & Prozessoptimierung

Wir analysieren die Arbeit mit BITS, zeigen ungenutzte Potenziale auf und optimieren gemeinsam mit Ihnen Geschäftsprozesse. Individuelle Funktionen werden bei Bedarf konzipiert und realisiert. Impulse aus der Praxis fließen in die Produktentwicklung ein.

05 Schulung & Austausch

Schulungen begleiten die Installation des Systems und neuer Module. Seminare, Workshops und ERFA-Treffen vertiefen einzelne Funktionsbereiche und fördern den Erfahrungsaustausch - auf Wunsch auch direkt bei Ihnen vor Ort.

06 Datensicherung & Migration

Auf Wunsch sichern wir die Daten Ihres Anwendersystems zentral im Rechenzentrum und unterstützen die Wiederherstellung im Notfall. Bestehende Datenbestände übernehmen wir strukturiert aus zuvor genutzten Fremdsystemen.

07 Weitere Services

Ergänzend bieten wir überbetriebliche Vergleiche, die Integration von Lieferanten-Angebotsdaten sowie Leistungen rund um Hardware, Zubehör und Softwareprodukte anderer Hersteller - weitere Bausteine aus einer Hand.

BITS SERVICES & LEISTUNGEN

Gemeinsam das Beste aus BITS herausholen.

Ob Einführung, Support, Prozessoptimierung oder Weiterentwicklung: Wir beraten Sie gerne persönlich und finden die passende Unterstützung für Ihr Unternehmen.

PERSÖNLICHES GESPRÄCH VEREINBAREN

brandt-retail-gruppe.de