



Unser Leistungsangebot

Seite 1/2

Nutzungs-Überlassung / Lizenzierung von IT- Produkten



Für die Nutzung von BITS zahlen Sie keinen Einmalbetrag, sondern ein laufendes Nutzungsentgelt. Im Leistungsumfang enthalten sind:

- ✓ die INSTALLATION der aktuellen Programmversion bei Beginn des Vertrages auf Ihrem Rechner (ausgenommen Spesen)
- ✓ WARTUNG
 - Anpassung an veränderte gesetzliche Bestimmungen
 - Nutzung der technischen Möglichkeiten, die durch neue Hardware-Komponenten verfügbar werden
 - Neuprogrammierung, wenn Fortschritte in der Datenbank- und Software-Entwicklungs-Technologie spürbare Verbesserungen für Anwender und Softwareentwickler bringen
 - Verbesserung bestehender Anwenderfunktionen durch Erfahrungen aus dem Produktivbetrieb
 - Bereitstellung von Programm-Updates unterstützt durch den BITS-Update-Manager
- ✓ BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG
 - Anwendungsberatung (telefonisch und per Fernwartung)
 - Hilfe bei der Durchführung periodisch auftretender Arbeiten (bspw. Inventur)
 - Hilfe bei der Behebung von Betriebsstörungen
 - Behebung von Programmfehlern mit Reparatur von Datenbeständen
- ✓ Schulung bei Installation neuer Module

Vorteile der Nutzungs- Überlassung für Kunden

- ✓ Sie erhalten immer eine aktuelle Programmversion
- ✓ Nutzung der neuesten Technologien
- ✓ Schnelle Reaktion auf Marktveränderungen
- ✓ Klare finanzielle Planungsgrundlage

Beratung zur Organisations- entwicklung



Brandt Software-Produkte ist daran interessiert, dass die BITS-Produkte mit maximalem Erfolg für ein Anwenderunternehmen genutzt werden. Es wird deshalb Anwendungsberatung auf verschiedenen Veranstaltungen bzw. in individuellen Gesprächen angeboten. Das Beratungsangebot umfasst

- ✓ Durchführung von Seminaren und Workshops zu ausgewählten Funktionsbereichen der BITS-Produkte (auch beim Kunden vor Ort)
- ✓ Analyse der Arbeit mit dem BITS-System
- ✓ Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse
- ✓ Aufzeigen von Verbesserungs-Potenzialen durch Nutzung bestehender Funktionen (die bisher nicht oder ungenügend genutzt werden)

Weitere Informationen unter:

Brandt Software-Produkte GmbH
Benzstraße 2a
63741 Aschaffenburg, Germany | Telefon: +49 (0) 6021 - 49860
E-Mail: vertrieb@brandt-software-produkte.de
www.brandt-software-produkte.de



Unser Leistungsangebot

Seite 2/2

Entwicklung neuer Produkte



BSP ermittelt den Bedarf an neuen bzw. verbesserten Funktionen der eingesetzten BITS-Produkte. Dies geschieht durch mündliche und schriftliche Anregungen der Anwender sowie durch Analyse der Arbeit im Anwenderunternehmen durch Vertriebsbeauftragte und Produktentwickler.

Hierbei werden sowohl die bereits in BITS-Produkten unterstützten Geschäftsprozesse analysiert als auch Abwicklungsvorgänge und Entscheidungsprozesse untersucht, welche

Durchführung von Veranstaltungen

- ✓ Schulungen zur optimalen Nutzung der Systemfunktionen
- ✓ Seminare
- ✓ ERFA-Treffen
- ✓ Workshops

Zentrale Datensicherung im BITS-Rechenzentrum

- ✓ Die Daten des Anwendersystems werden in unserem Rechenzentrum gesichert.
- ✓ Wiederherstellung des Datenbestandes im Notfall



Weitere Leistungen

- ✓ Datenübernahme aus von Kunden bisher genutzten Systemen
- ✓ überbetriebliche Vergleiche
- ✓ Verkauf und Reparatur von Hardware und Zubehör
- ✓ Vertrieb von Software-Produkten anderer Hersteller

Stand: September 2019

Weitere Informationen unter:

Brandt Software-Produkte GmbH
 Benzstraße 2a
 63741 Aschaffenburg, Germany | Telefon: +49 (0) 6021 - 49860
 E-Mail: vertrieb@brandt-software-produkte.de
www.brandt-software-produkte.de

