



# Customer Relationship Management

Seite 1/2

## Ihre Kunden - Ihre Kernkompetenz

Mit unserem Zusatzmodul Customer Relationship Management (CRM) haben Sie Ihre Kundendaten stets unter Kontrolle und können Ihre Kundenbeziehungen strukturiert gestalten. Angefangen von der einfachen Erfassung (inkl. Importfunktion aus anderen Systemen), über die Erkennung der Kunden und Zuordnung der Verkäufe/Retouren an der Kasse, vollintegrierte Bonussysteme, Kundenkarten bis zu aussagekräftigen Auswertungen und umfangreichen Kommunikationsmöglichkeiten bietet Ihnen BITS CRM einen enormen Funktionsumfang! Steigern auch Sie Ihre Umsätze durch zielgenaue Ansprache Ihrer Kunden!

### Kunden-Erfassung



- ✓ persönliche Daten
- ✓ beliebig viele Adressen
- ✓ beliebig viele selbst definierbare Merkmale
- ✓ Bild
- ✓ automatischer Ausdruck Datenschutzerklärung gemäß BDSG
- ✓ Importfunktionalität (u.a. aus Excel)
- ✓ Zuordnung von Kundenkarten, Druck eigener Kundenkarten
- ✓ Online-Schnittstelle bspw. zu Ortho-Pro
- ✓ Kundenimport in Zusammenarbeit mit Online-Shops

### Verkaufs-Erfassung



- ✓ auf den Kunden artikel- und größengenau
- ✓ Bonusfortschreibung
- ✓ Bonus als Zahlungsmittel an der Kasse
- ✓ Ausgabe und Einnahme personalisierter Gutscheine
- ✓ Offene Posten Buchführung
- ✓ Kundenerkennung über Fingerabdruck-Lesegerät



Weitere Informationen unter:

**Brandt Software-Produkte GmbH**  
 Benzstraße 2a  
 63741 Aschaffenburg, Germany | Telefon: +49 (0) 6021 - 49860  
 E-Mail: [vertrieb@brandt-software-produkte.de](mailto:vertrieb@brandt-software-produkte.de)  
[www.brandt-software-produkte.de](http://www.brandt-software-produkte.de)



# Customer Relationship Management

Seite 2/2

## Auswertungen



- ✓ umsatzstärkste Kunden (Renner und Penner)
- ✓ Warengruppenauswertungen
- ✓ Lieferantenauswertungen
- ✓ zeitliche Auswertung
- ✓ Auswertungen nach Zahlungsmitteln
- ✓ Serienbriefe
- ✓ Serienmails
- ✓ Serien-SMS
- ✓ Newsletter

## Datenpflege



- ✓ System sucht offline nach Dubletten und macht Vorschläge für die Zusammenführung
- ✓ Kundenzusammenführung und -löschung
- ✓ Reimport durch Fremddienstleister geclearter Daten (z.B. DHL)

Stand: Mai 2017

Weitere Informationen unter:

**Brandt Software-Produkte GmbH**  
Benzstraße 2a  
63741 Aschaffenburg, Germany | Telefon: +49 (0) 6021 - 49860  
E-Mail: [vertrieb@brandt-software-produkte.de](mailto:vertrieb@brandt-software-produkte.de)  
[www.brandt-software-produkte.de](http://www.brandt-software-produkte.de)