

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



CV-Schuh

WWS 2000

ONLINE  
OFFLINE

FÜR SIE  
EIN TEAM

## Warenversand aus Filiale an Kunden über BITS POS

Sehr geehrte/r BITS-Anwender/in,

wir freuen uns, Ihnen eine schlanke Lösung für folgende Situation vorstellen zu dürfen:

- Ein Kunde befindet sich in einem Ihrer Geschäfte.
- Der Kunde hat sich in einen Artikel "verliebt", welcher in dieser Größe / Variante zwar in Ihrem Unternehmen vorhanden ist, aber nicht in der Filiale, in welcher der Kunde sich aktuell befindet.

Leider läuft es häufig so ab:

- Sie bieten dem Kunden an, den Artikel in den nächsten ein bis drei Tagen in die Filiale kommen zu lassen und bitten ihn, doch nochmals wiederzukommen.
- Der Kunde lehnt dankend ab und bestellt den Artikel im Internet.
- Somit hatten Sie Aufwände aber keinen Ertrag.
- Ihre Mitarbeiter sind frustriert, da kein Verkaufsabschluss erzielt werden konnte.
- Der Kunde hat wenig Anreiz, nächstes Mal wieder zu Ihnen zu kommen.

### Die Lösung:

Sie bieten dem Kunden an, den Artikel zu bezahlen und ihn noch am selben Tag an seine Wunschadresse zu senden.

Uns ist bewusst, dass dieser Prozess sich erst langsam in der Handelslandschaft durchsetzt. Wir vermuten, es könnte daran liegen, dass ein solches Vorgehen vom Kunden oder vom Mitarbeiter als umständlich empfunden wird.

Es ist interessant zu sehen, dass sich in vielen Apotheken der Versand an den Endkunden bereits etabliert hat. Dies ist der Beweis dafür, dass der Prozess vom Kunden angenommen wird.

Wir haben großen Wert darauf gelegt, den Ablauf so flexibel und gleichzeitig so simpel wie möglich zu halten.

Alle wichtigen Informationen zum Ablauf finden Sie im folgenden Video-Link:

- [Webinar 11 Warenversand aus Filiale an Kunden über BITS POS](#)

Alle bislang erschienen Videos inklusive Tipps (Kapitelaufteilung, Auflösung etc.) finden Sie unter folgendem Link:

- [FAQ Videos](#)

Viele Grüße

Ihre Geschäftsleitung der Brandt-Retail-Gruppe