

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



CV-Schuh

WWS 2000

**ONLINE
OFFLINE**

**FÜR SIE
EIN TEAM**

Neue EU-Verordnung zur Produktsicherheit - Anpassung der BITS-Schnittstellen zu den Online-Kanälen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits in unserer Rundmail Anfang August angekündigt, tritt mit dem 13.12.2024 eine neue

[EU-Verordnung 2023/988 - Neue Vorschriften zur Produktsicherheit \(General Product Safety Regulations, GPSR\)](#)

in Kraft.

Ziel ist es, die Verbraucher in der EU vor unsicheren bzw. gefährlichen Produkten zu schützen. Wirtschaftsakteure dürfen nur sichere Produkte in Verkehr bringen oder auf dem Markt bereitstellen. Alle Wirtschaftsakteure müssen sicherstellen, dass Verbrauchern eine Kontaktmöglichkeit für Beschwerden zur Verfügung steht.

Speziell für den Online-Handel wird verlangt, dass bei angebotenen Produkten folgende Angaben hinterlegt sind:

- Angaben zum Hersteller: Name, eingetragener Handelsname bzw. eingetragene Handelsmarke, Postanschrift und E-Mail-Adresse
- sofern der Hersteller außerhalb der EU ansässig ist: Name, Postanschrift und E-Mail-Adresse des sog. EU-Wirtschaftsakteurs

Was bedeutet dies für Sie?

Wenn Sie nicht online aktiv sind oder Ihr Firmensitz nicht in der EU liegt, ist dieses Schreiben für Sie gegenstandslos!

In BITS wird zur Erfüllung dieser Forderung folgende Logik eingebaut:

- wenn der bei einem Produkt hinterlegte Hersteller in der EU ansässig ist, werden dessen in BITS hinterlegte Daten an die jeweiligen Schnittstellen übergeben
- ist der Hersteller nicht in der EU ansässig, werden die in BITS hinterlegten Angaben des Lieferanten übermittelt
- sind weder Hersteller noch Lieferant in der EU ansässig, werden die in BITS hinterlegten Angaben Ihrer Firma übermittelt

Daher sollten Sie die geforderten Angaben (Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse, Homepage) zu Herstellern, Lieferanten bzw. Ihrer eigenen Firma auf Richtigkeit prüfen.

Es ist ausreichend, die Hersteller bzw. Lieferanten zu kontrollieren, von denen Sie Ware online anbieten.

Eine genaue Anleitung, wie Sie diese Daten im BITS pflegen bzw. kontrollieren können, finden Sie am Ende dieser Mail.

In den letzten Wochen und Monaten haben die diversen Online-Plattformen Änderungen in deren Schnittstellen vorgenommen, damit diese Angaben übermittelt werden können.

Wir haben mit Hochdruck daran gearbeitet, alle BITS-Export-Schnittstellen zu den angebundenen Online-Kanälen nun ebenfalls so anzupassen, dass die notwendigen Daten zur Produktsicherheitsverordnung (GPSR) anhand der oben beschriebenen Logik ausgespielt werden können.

Damit Ihr BITS auf einem Stand ist, um die GPSR-Daten für alle angebundenen Online-Kanäle ausspielen zu können, ist eine

- **BITS-Version 17.06.05 (oder höher)**
- **vom 26.11.2024 (oder neuer)**

notwendig.

- Sollten Sie noch keine BITS-Version 17.06.05 (oder höher) installiert haben, dann melden Sie sich bitte bei unserem Support, um ein versionsübergreifendes Update zu erhalten.
- Haben Sie bereits eine BITS-Version 17.06.05 (oder höher) installiert, dann sollten Sie über den Update-Webservice bereits ein Update mit einem Versionsdatum von 26.11.2024 (oder neuer) herunterladen können.

Die Installation dieses Updates ist nur am Haupt-PC nötig.

Da sich die Anforderungen/Anpassungen der jeweiligen Online-Kanäle etwas unterscheiden, führen wir diese noch einmal im Detail auf.

Bitte lesen Sie sich daher die Informationen zu den Kanälen, an die Sie Artikeldaten direkt aus BITS exportieren, genau durch.

- **Amazon**
 - Amazon erwartet als einziges Pflichtfeld eine gefüllte E-Mail-Adresse
 - Um die GPSR-Daten automatisiert aus BITS heraus übertragen zu können, muss in den Amazon-Einstellung die Option "Daten für GPSR (EU-Produktsicherheitsverordnung) exportieren" unter "Optionen" aktiviert werden.
 - Ist das Ausspielen der GPSR-Daten aktiviert und ist bei einem Artikel keine entsprechende E-Mail-Adresse des Herstellers bzw. der verantwortlichen Person hinterlegt, dann landet der Artikel in der Exportfehlerliste in der BITS-Artikelverwaltung

- Bisher werden die GPSR-Daten allerdings nur auf dem deutschen Marktplatz ausgespielt.
 - Eine Anleitung für die Übertragung auf andere Marktplätze finden Sie unter folgendem [Link](#).
- **OTTO**
 - Name
 - Vollständige Adresse
 - Gültige E-Mail-Adresse ODER gültige Homepage
 - Pflichtfelder sind:
 - Sind bei einem Artikel nicht alle Pflichtfelder gefüllt, wird der Artikel über die API abgelehnt und landet in der Exportfehlerliste in der BITS-Artikelverwaltung
 - In den Einstellungen des Exports sind keine weiteren Einstellungen zu treffen
- **Shopware 5/6**
 - Nach dem Update werden automatisch an die Beschreibung jedes Artikel die gefüllten GPSR-Daten aus BITS angehängt (Angaben zum Hersteller, Angaben zur verantwortlichen Person)
 - Eine Prüfung auf Vollständigkeit gibt es im eigenen Shop natürlich nicht, da dieser in Ihrer eigenen Verantwortung liegt
 - Falls die GPSR-Daten anderweitig dargestellt werden sollen (bspw. über ein Plugin) kann das Ausspielen der GPSR-Daten in den Einstellungen des Exports deaktiviert werden.
 - Die GPSR-Daten können auch als Merkmale bzw. Freitextfelder ausgespielt werden. Die entsprechenden Merkmale beginnen alle mit "GPSR-", also bspw. "GPSR-Name", "GPSR-PLZ & -Ort", "GPSR-EMail", ...
- **eBay**
 - Name
 - Vollständige Adresse
 - E-Mail-Adresse
 - Übertragen werden:
 - In den Einstellungen des Exports sind keine weiteren Einstellungen zu treffen
 - Um die GPSR-Daten korrekt zu übertragen, müssen zunächst alle betroffenen Artikel manuell aus eBay gelöscht werden. Der nächste Vollexport legt diese anschließend mit den gefüllten GPSR-Daten an.
- **XML-Datenexport für den Onlineshop**
 - Ist in den Einstellungen des Exports unter "Selektion" die Option "Herstellerinformationen" angehakt, dann werden die Informationen zu allen Herstellern und Lieferanten, zu denen es Artikel im Export gibt, ausgespielt. Ist ein Hersteller/Lieferant nicht in der EU ansässig, dann wird unter diesem Hersteller/Lieferant ein weiterer XML-Block mit dem Tag "eu_gpsr" angefügt, in dem die Daten der eigenen Firma gefüllt sind.
 - Nutzen Sie diese XML, um Artikeldaten in Ihren eigenen Onlineshop zu exportieren, dann teilen Sie Ihrer Agentur bitte mit, dass die entsprechenden Daten an der oben beschriebenen Stelle zu finden sind.
 - Natürlich kann Ihre Agentur die GPSR-Daten im Onlineshop auch anderweitig (ohne die von BITS bereitgestellte XML) pflegen.
 - Nutzen Sie die XML für eine andere Plattform, dann prüfen Sie, ob diese unten aufgeführt ist.
- **irisOne**
 - Nutzt unseren XML-Datenexport für den Onlineshop (s. Punkt oben)
 - Es wurde mit irisOne abgestimmt, dass die bereitgestellten Informationen (Haken "Herstellerinformationen") passen und an die jeweiligen Marktplätze weitergegeben werden können
- **schuhe.de / Zalando CR / Avendu**
 - Die Plattformen nutzen unseren XML-Datenexport für den Onlineshop (s. Punkt oben)

- Wir haben leider keine Info erhalten, ob die Plattformen die bereitgestellten Informationen benötigen bzw. benutzen. Sie werden aber auf jeden Fall bereitgestellt.
- **Sportmarken24 / Shopfair24**
 - Die Plattformen nutzen unseren XML-Datenexport für den Onlineshop (s. Punkt oben)
 - Die entsprechenden Herstellerdaten werden dort separat gepflegt, sodass die ausgespielten Informationen nicht benötigt werden.
- **Tradebyte**
 - Tradebyte stellt aktuell noch keine Möglichkeit zur Verfügung, wie die GPSR-Daten über die Schnittstelle exportiert werden können.
 - Sollten Sie Tradebyte nutzen, so müssen Sie bitte mit Tradebyte abstimmen, wie Sie die Daten pflegen können.
- **Gabor / Sabu / schuhe24 / Vedes**
 - Diese Schnittstellen exportieren nur Bestände/Preise an den jeweiligen Marktplatz.
 - Es werden also keine Herstellerinformationen exportiert, da man sich nur an bestehende Artikel der Plattform "anhängen" kann. Die GPSR-Daten müssen also vom Marktplatz selbst gepflegt werden und nicht vom angebotenen Händler übermittelt werden.
- **HIS-XML-Export (eigener Onlineshop)**
 - Es werden immer die Informationen zu allen Herstellern und Lieferanten, zu denen es Artikel im Export gibt, ausgespielt. Ist ein Hersteller/Lieferant nicht in der EU ansässig, dann wird unter diesem Hersteller/Lieferant ein weiterer XML-Block mit dem Tag "EUWirtschaftsakteur" angefügt, in dem die Daten der eigenen Firma gefüllt sind.
 - Nutzen Sie diese XML, um Artikeldaten in Ihren eigenen Onlineshop zu exportieren, dann teilen Sie Ihrer Agentur bitte mit, dass die entsprechenden Daten an der oben beschriebenen Stelle zu finden sind.
 - Natürlich kann Ihre Agentur die GPSR-Daten im Onlineshop auch anderweitig (ohne die von BITS bereitgestellte XML) pflegen.

Anleitung zum Pflegen der Hersteller- bzw. Lieferantendaten

Die Einstellungen zu Herstellern und Lieferanten finden Sie unter:

- BITS-Hauptmenü
- Grunddaten
- Lieferantendaten
- Feld "Name" im Kopf der Maske
- die restlichen Felder auf dem Reiter "Adressen"

Anleitung zum Pflegen der Daten der eigenen Firma.

Die Einstellungen zu Ihrer eigenen Firma finden Sie unter:

- BITS-Hauptmenü
- Grunddaten
- Eigene Firma
- Feld "Name" im Kopf der Maske

- die restlichen Felder auf dem Reiter "Adressen"

Für etwaige Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Brandt-Retail-Gruppe