

SBH

Standard-Import-Schnittstelle

Online-Shop

Dokumentation

1. Allgemeines

Bestellungen aus Online Shops werden vom SBH-System über die hier beschriebene XML-Schnittstelle entgegengenommen. XML wurde gewählt, um die Schnittstelle bei Wahrung einer vollständigen Abwärtskompatibilität beliebig erweitern zu können. Die Daten können vom Online-Shop über folgende Medien zur Verfügung gestellt werden:

- lokales Verzeichnis
- FTP-Server
- E-Mail

Über den SBH-Task-Planer können die Daten zu beliebigen Zeitpunkten und beliebig häufig importiert werden.

2. Genereller Aufbau

Das XML-Dokument ist in zwei Teile gegliedert: Kopf- (<head>) und Bestelldaten (<orders>).

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<data>
  <head>
    ...
  </head>
  <orders>
    ...
  </orders>
</data>
```

3. Kopfdaten

Im Feld <head> ist das Erzeugungsdatum des XML-Dokuments abgelegt.

```
<head>
  <transmissiondate>
    <day>21</day>
    <month>02</month>
    <year>2010</year>
    <hour>11</hour>
    <minute>58</minute>
    <second>38</second>
  </transmissiondate>
</head>
```

Das Erzeugungsdatum ist nicht notwendigerweise identisch mit dem Bestelldatum. Das Bestelldatum muss separat übermittelt werden (siehe unten) - die Angabe von <head> ist daher optional. Die Felder haben folgende Bedeutung:

<i>Feldname</i>	<i>Feldinhalt</i>
<i>day</i>	<i>Tag</i>
<i>month</i>	<i>Monat</i>
<i>year</i>	<i>Jahr</i>
<i>hour</i>	<i>Stunde</i>
<i>minute</i>	<i>Minute</i>
<i>second</i>	<i>Sekunde</i>

4. Bestellungen

Im Feld <orders> sind die Bestellungen zu hinterlegen. Ein XML-Dokument kann Bestellungen von mehreren Kunden enthalten. Eine Kundenbestellung kann ihrerseits mehrere Positionen umfassen. Eine Kundenbestellung samt Positionen ist in einer Struktur <order> untergebracht.

```
<orders>
  <order>
    ...
  </order>
  <order>
    ...
  </order>
  <order>
    ...
  </order>
</orders>
```

4.1. Kundenbestellung

Eine zusammenhängende Bestellung eines Kunden muss in einer Struktur <order> übermittelt werden. <order> zerfällt in mehrere Unterstrukturen:

<i>Struktur</i>	<i>Inhalt</i>
<i>customer</i>	<i>Angaben zum Kunden</i>
<i>orderhead</i>	<i>Kopfinformationen zur Bestellung</i>
<i>orderpositions</i>	<i>Bestellpositionen</i>
<i>totals</i>	<i>Zahlungsinformationen/Zuschläge</i>

```

<order>
  <customer>
    ...
  </customer>
  <orderhead>
    ...
  </orderhead>
  <orderpositions>
    ...
  </orderpositions>
  <totals>
    ...
  </totals>
</order>

```

4.1.1. Customer

Unter <customer> sind Informationen zum Kunden zu hinterlegen. Aus Gründen der Kompatibilität existieren hier einige Felder, die auch in <orderhead> (siehe unten) abgelegt sind.

```

<customer>
  <id>4889</id>
  <vat_id>123456789<vat_id />
  <gender>f</gender>
  <firstname>Janett</firstname>
  <lastname>Mustermannr</lastname>
  <dob>1966-12-24 00:00:00</dob>
  <email_address>janettmustermann@sbh-onlinet.de</email_address>
  <telephone>06021-49860</telephone>
  <fax>06021-498612</fax>
  <date_added>2010-03-25 00:00:00</date_added>
  <last_modified>2010-03-25 00:00:00</last_modified>
</customer>

```

Die Felder haben folgende Bedeutung:

Feldname	Feldinhalt
<i>id</i>	Die Kundennummer im Online-Shop. Diese Nummer muss innerhalb des Shops eindeutig sein. Ist unter dieser Nummer bei SBH noch kein Kunde bekannt, wird er automatisch angelegt. Existiert die Kundennummer schon, wird der bestehende Kunde überschrieben. Vor Inbetriebnahme der Schnittstelle ist das Format der Kundennummer mit SBH abzustimmen. Es muss im System des Anwenders hinterlegt werden.
<i>vat_id</i>	Steuernummer. Diese Angabe ist optional.
<i>gender</i>	Geschlecht. m-männlich (male); f-weiblich (female); diese Angabe ist optional
<i>firstname</i>	Vorname
<i>lastname</i>	Nachname
<i>dob</i>	Geburtsdatum. Es ist im Format ,YYYY-MM-DD HH:MM:SS' einzustellen. Die Angabe ist optional. Das Datum ist auch im Format ,YYYY-MM-DD' gültig.

<i>email_address</i>	<i>Email-Adresse. Diese Angabe ist optional.</i>
<i>telephone</i>	<i>Telefonnummer. Optional.</i>
<i>fax</i>	<i>Faxnummer. Optional.</i>
<i>date_added</i>	<i>Anlagedatum des Kunden im Shop. Optional.</i>
<i>last_modified</i>	<i>Datum der letzten Änderung der Kundendaten im Shop. Optional.</i>

4.1.2. Orderhead

<orderhead> enthält die Kopfdaten der Bestellung.

```
<orderhead>
  <orders_id>3179</orders_id>
  <foreign_id>28-9897-89815512</foreign_id>
  <customers_id>4889</customers_id>
  <customers_vat_id />
  <customers_firstname>Janett</customers_firstname>
  <customers_lastname>Mustermannr</customers_lastname>
  <customers_name>Janett Mustermann</customers_name>
  <customer_address_book_id>9281</customer_address_book_id>
  <customers_company>SBH GmbH</customers_company>
  <customers_street_address>Benzstra&#223;e 2a</customers_street_address>
  <customers_city>Aschaffenburg</customers_city>
  <customers_postcode>63741</customers_postcode>
  <customers_country>Germany</customers_country>
  <customer_country_iso_code_2>DE</customer_country_iso_code_2>
  <customers_telephone>06021-49860</customers_telephone>
  <customers_email_address>janettmustermann@sbh-online.de</customers_email_address>
  <delivery_id>3179</delivery_id>
  <delivery_firstname>Janett</delivery_firstname>
  <delivery_lastname>Mustermannr</delivery_lastname>
  <delivery_name>Janett Mustermannr</delivery_name>
  <delivery_address_book_id>9281</delivery_address_book_id>
  <delivery_company>SBH GmbH</delivery_company>
  <delivery_street_address>Benzstra&#223;e 2a</delivery_street_address>
  <delivery_city>Aschaffenburg</delivery_city>
  <delivery_postcode>63741</delivery_postcode>
  <delivery_country>Germany</delivery_country>
  <delivery_country_iso_code_2>DE</delivery_country_iso_code_2>
  <billing_firstname>Janett</billing_firstname>
  <billing_lastname>Mustermann</billing_lastname>
  <billing_name>Janett Mustermannr</billing_name>
  <billing_address_book_id>9281</billing_address_book_id>
  <billing_company>SBH GmbH</billing_company>
  <billing_street_address>Benzstra&#223;e 2a</billing_street_address>
  <billing_city>Aschaffenburg</billing_city>
  <billing_postcode>63741</billing_postcode>
  <billing_country>Germany</billing_country>
  <billing_country_iso_code_2>DE</billing_country_iso_code_2>
  <date_purchased>2010-02-21 00:06:12</date_purchased>
  <zahlart>1</zahlart>
  <invoice_owner>Paymorrow GmbH</invoice_owner>
  <invoice_bic> </invoice_bic>
  <invoice_iban> </invoice_iban>
  <invoice_bank_name> </invoice_bank_name>
```

```

<invoice_national_bank_code> </invoice_national_bank_code>
<invoice_national_bank_account_number> </invoice_national_bank_account_number>
<invoice_purpose> </invoice_purpose>
<shipping_type filnr="4711">Abholung in Filiale</shipping_type>
<shipping_mode>Teilauslieferung</shipping_mode>
<comments>Hier steht ein beliebig langer Text, der in den Belegkopf übernommen wird.</comments>
</orderhead>

```

Die Felder haben folgende Bedeutung:

Feldname	Feldinhalt
<i>orders_id</i>	Auftragsnummer. Diese Nummer muss innerhalb des Shops eindeutig sein. Ist unter dieser Nummer bei SBH noch kein Auftrag bekannt, wird er automatisch angelegt. Existiert die Auftragsnummer schon, wird der bestehende Auftrag überschrieben bzw. angepasst.
<i>foreign_id</i>	ID der Bestellung eines externen Anbieters, z.B. Amazon. Optional.
<i>customers_id</i>	Die Kundennummer im Online-Shop. Diese Nummer muss innerhalb des Shops eindeutig sein. Ist unter dieser Nummer bei SBH noch kein Kunde bekannt, wird er automatisch angelegt. Existiert die Kundennummer schon, wird der bestehende Kunde überschrieben. Vor Inbetriebnahme der Schnittstelle ist das Format der Kundennummer mit SBH abzustimmen. Es muss im System des Anwenders hinterlegt werden.
<i>customers_vat_id</i>	Steuernummer. Diese Angabe ist optional.
<i>customers_firstname</i>	Vorname.
<i>customers_lastname</i>	Nachname.
<i>customers_name</i>	Kundenname ausgeschrieben (Vor- und Zuname). Optional.
<i>customer_address_book_id</i>	Die Adress-ID des Kunden im Onlineshop. Diese Nummer ist innerhalb des Shops eindeutig. Optional.
<i>customers_company</i>	Firma. Optional.
<i>customers_street_address</i>	Straße und Hausnummer.
<i>customers_city</i>	Ort.
<i>customers_postcode</i>	Postleitzahl.
<i>customers_country</i>	Land ausgeschrieben. Optional.
<i>customer_country_iso_code_2</i>	ISO-Code des Landes.
<i>customers_telephone</i>	Telefonnummer. Optional.
<i>customers_email_address</i>	Email-Adresse. Optional.
<i>delivery_id</i>	Die Kundennummer der Lieferadresse im Online-Shop. Entsprechend der <i>customers_id</i> ein Ident für die Lieferadresse. Ist unter dieser Nummer keine Lieferadresse hinterlegt wird sie automatisch angelegt. Existiert die Lieferadressnummer schon, wird die bestehende Lieferadresse überschrieben.
<i>delivery_firstname</i>	Vorname Lieferanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.
<i>delivery_lastname</i>	Nachname Lieferanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.
<i>delivery_name</i>	Kundenname Lieferanschrift ausgeschrieben (Vor- und Zuname). Optional.
<i>delivery_address_book_id</i>	Die Adress-ID des Kunden im Onlineshop. Diese Nummer ist innerhalb des Shops eindeutig. Optional.
<i>delivery_company</i>	Firma Lieferanschrift. Optional.
<i>delivery_street_address</i>	Straße und Hausnummer Lieferanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.

<i>delivery_city</i>	<i>Ort Lieferanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.</i>
<i>delivery_postcode</i>	<i>Postleitzahl Lieferanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.</i>
<i>delivery_country</i>	<i>Land Lieferanschrift ausgeschrieben. Optional.</i>
<i>delivery_country_iso_code_2</i>	<i>ISO-Code des Landes Lieferanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.</i>
<i>billing_firstname</i>	<i>Vorname Rechnungsanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.</i>
<i>billing_lastname</i>	<i>Nachname Rechnungsanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.</i>
<i>billing_name</i>	<i>Kundenname Rechnungsanschrift ausgeschrieben (Vor- und Zuname). Optional.</i>
<i>billing_address_book_id</i>	<i>Die Adress-ID des Kunden im Onlineshop. Diese Nummer ist innerhalb des Shops eindeutig. Optional.</i>
<i>billing_company</i>	<i>Firma Rechnungsanschrift. Optional.</i>
<i>billing_street_address</i>	<i>Straße und Hausnummer Rechnungsanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.</i>
<i>billing_city</i>	<i>Ort Rechnungsanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.</i>
<i>billing_postcode</i>	<i>Postleitzahl Rechnungsanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.</i>
<i>billing_country</i>	<i>Land Rechnungsanschrift ausgeschrieben. Optional.</i>
<i>billing_country_iso_code_2</i>	<i>ISO-Code des Landes Rechnungsanschrift. Muss nur gefüllt werden, wenn von Kundendaten abweichend.</i>
<i>date_purchased</i>	<i>Bestelldatum und -uhrzeit. Format: ,YYYY-MM-DD HH:MM:SS'</i>
<i>invoice_owner</i>	<i>Inhaber der Bankverbindung. Optional.</i>
<i>invoice_bic</i>	<i>Bank Identifier Code. Optional. Wird benötigt für den Kauf auf Rechnung über einen externen Dienstleister.</i>
<i>invoice_iban</i>	<i>International Bank Account Number (IBAN). Optional. Wird benötigt für den Kauf auf Rechnung über einen externen Dienstleister.</i>
<i>invoice_bank_name</i>	<i>Name der Bank. Optional. Wird benötigt für den Kauf auf Rechnung über einen externen Dienstleister.</i>
<i>invoice_national_bank_code</i>	<i>Bankleitzahl (BLZ). Optional. Wird benötigt für den Kauf auf Rechnung über einen externen Dienstleister.</i>
<i>invoice_national_bank_account_number</i>	<i>Kontonummer. Optional. Wird benötigt für den Kauf auf Rechnung über einen externen Dienstleister.</i>
<i>invoice_purpose</i>	<i>Verwendungszweck. Optional. Wird benötigt für den Kauf auf Rechnung über einen externen Dienstleister.</i>
<i>shipping_type</i>	<i>Hier werden die Auslieferungstypen erwartet. Es kann entweder „Versand“ oder „Abholung in Filiale“ übergeben werden. Wenn „Abholung in Filiale“ übergeben wird, muss innerhalb des Tags zusätzlich „filnr=<FilNr>“ übergeben werden. Dabei bezeichnet <FilNr> diejenige Filiale, in der die Ware abgeholt wird. Default: Versand. Optional.</i>
<i>shipping_mode</i>	<i>Die Auslieferungsart der Bestellung. Mögliche Werte: „Komplettauslieferung“ oder „Teilauslieferung“. Default: Komplettauslieferung. Optional.</i>
<i>comments</i>	<i>Beliebig langer Text / Kommentar zum Bestellkopf. Optional.</i>

zahlart	<p>Zahlungsmethode. Folgende Methoden werden derzeit akzeptiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-Nachnahme • 2-Rechnung • 3-Kreditkarte • 4-Lastschrift • 5-AmazonPay • 6-PayPal • 7-Vorkasse • 8-Gutschein • 9-GiroPay • 10-Sofortüberweisung • 11-Bar
---------	---

Entweder ist die Zahlart mit obenstehender Nr. gefüllt oder es (in älteren Versionen der XML-Schnittstelle) gibt ein <payment_class>-Tag mit einem Kürzel pro Zahlart.

4.1.3. Orderpositions

In dieser Struktur sind die Bestellpositionen zu übermitteln. Pro Kundenbestellung (<order>) kann es mehrere Bestellpositionen geben.

```

<orderpositions>
  <orderposition>
    ...
  </orderposition>
  <orderposition>
    ...
  </orderposition>
  <orderposition>
    ...
  </orderposition>
</orderpositions>

```

4.1.3.1 Orderposition

In `<orderposition>` ist eine Position der Bestellung untergebracht.

```

<orderposition>
  <orderposition_id>08154711</orderposition_id>
  <foreign_pos_id>28-0585-879562</foreign_pos_id>
  <products_id>25214</products_id>
  <modelnumber>243111013</modelnumber>
  <name>Samba</name>
  <wws_id>243111013</wws_id>
  <ean>1234567890123</ean>
  <sizegroup>N02</sizegroup>
  <sizeid>22</sizeid>
  <count>1</count>
  <final_price>99.9500</final_price>
  <tax>19.0000</tax>
  <remark>Hier steht ein beliebig langer Text.</remark>
</orderposition>

```

Die Felder haben folgende Bedeutung:

Feldname	Feldinhalt
<code>orderposition_id</code>	ID der Bestellposition. <i>Optional.</i>
<code>foreign_pos_id</code>	ID der Bestellposition eines externen Anbieters, z.B. Amazon. <i>Optional.</i>
<code>products_id</code>	ID des Artikels im Onlineshop.
<code>modelnumber</code>	Modellnummer. Nummer des Artikels im Shop. Es ist erlaubt, dieses Feld mit der SBH-Artikelnummer zu füllen.
<code>name</code>	Bezeichnung des Artikels. <i>Optional.</i>
<code>wws_id</code>	SBH-Artikelnummer. Zusammen mit der Größe erkennt SBH an der Artikelnummer, welcher Artikel bestellt wurde. Ist diese Nummer nicht bekannt, muss zwingend eine SBH bekannte EAN angegeben werden. <wws_id> wird beim Export der Artikeldaten aus dem SBH-System beim Artikel angegeben.
<code>ean</code>	EAN des bestellten Artikels. Entweder die EAN oder <wws_id> + <sizegroup> + <sizeid> benötigt SBH zur Identifizierung des Artikels. Die EAN wird beim Export der Artikeldaten aus dem SBH-System angegeben. Der Anwender ist für die Pflege der EAN verantwortlich. SBH hat darauf keinen Einfluss.
<code>sizegroup</code>	Größengang. Wenn keine EAN vorhanden ist, wird <sizegroup> zusammen mit <wws_id> und <sizeid> zur Identifizierung des Artikels benötigt. <sizegroup> wird beim Export der Artikeldaten aus dem SBH-System angegeben.
<code>sizeid</code>	Größenindex. Wenn keine EAN vorhanden ist, wird <sizeid> zusammen mit <wws_id> und <sizegroup> zur Identifizierung des Artikels benötigt. <sizeid> wird beim Export der Artikeldaten aus dem SBH-System angegeben.
<code>count</code>	Bestellmenge.
<code>final_price</code>	Verkaufswert inklusive aller Rabatte. Der Verkaufspreis eines Einzelstücks berechnet sich durch Division des Verkaufswertes durch die Menge.
<code>tax</code>	Mehrwertsteuer.
<code>remark</code>	Beliebig langer Text / Kommentar zur Bestellposition. <i>Optional.</i>

4.1.4. Totals

In dieser Struktur sind Zuschläge und Reduzierungen zu übermitteln. Pro Kundenbestellung (<order>) kann es mehrere Zuschläge geben.

```
<totals>
  <total>
    ...
  </total>
  <total>
    ...
  </total>
  <total>
    ...
  </total>
</totals>
```

4.1.4.1 Total

In dieser Struktur kann ein einzelner Zuschlag oder eine einzelne Reduzierung abgelegt werden.

```
<total>
  <total_id>790</total_id>
  <title>Versandkosten:</title>
  <text>5,00 &euro;</text>
  <value>5.0000</value>
  <class>ot_shipping</class>
</total>
```

Die Felder haben folgende Bedeutung:

<i>Feldname</i>	<i>Feldinhalt</i>
<i>total_id</i>	<i>Id des Zuschlags. Optional.</i>
<i>title</i>	<i>Titel. Optional.</i>
<i>text</i>	<i>Zuschlag als Text. Optional.</i>
<i>value</i>	<i>Wert des Zuschlags.</i>
<i>class</i>	<p><i>Art des Zuschlags. Derzeit werden folgende Arten unterstützt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>ot_shipping – Versandkosten</i> • <i>ot_loworderfee – Mindermengenzuschlag</i> • <i>ot_cod_fee – Nachnahmegebühren</i> • <i>ot_coupon – Gutschein 1</i> • <i>ot_discount – Rabatt</i> • <i>ot_gv – Gutschein 2</i> • <i>ot_payment – Zahlungsrabatt</i> • <i>ot_ps_fee – Reduzierung durch den Shop (eigenhändige Reduzierung)</i>

SBH Software-Beratung für den Handel GmbH
Benzstr. 2a
D-63741 Aschaffenburg

Telefon: +49 6021 4986-0
Telefax: +49 6021 4986-12
SBH@SBH-Software.de
www.SBH-Software.de

Geschäftsführer:
Dr. Winfried Brandt
Dr. Björn Brandt
Dipl.-Ing. Torsten Hahn

